

FORMULÁŘ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Na ochranu osobních údajů klademe velký důraz. Tyto zásady osobních údajů Vás informují o tom, jak společnost Vlasová kosmetika SUCHÝ - velkoobchod s.r.o. (dále jen „velkoobchod“) získává, uchovává a dále zpracovává Vaše osobní údaje, a to v souvislosti s Vašimi objednávkami, dodávkami našeho zboží a služeb (reklamace), provozem internetových stránek, či informace zasílané na Vámi sdělený email, a jak dále s Vašimi osobními údaji nakládáme a chráníme je. Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, tedy Vás, pokud jste podnikající fyzickou osobou. Veškeré služby, které poskytujeme, jsou určeny pro Vás jakožto našeho odběratele, který jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo při výkonu svého povolání pro svého zaměstnavatele, který je našim odběratelem (dále jen „odběratel“ nebo též „vy“).

Účelem těchto Zásad ochrany osobních údajů je informovat vás o tom, jak shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje, Vašich práv, jak a jakými prostředky je můžete uplatňovat.

Doporučujeme vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Využíváním služeb a poskytnutím Vašich osobních údajů potvrzujete, že jste byli informováni o našem využívání vašich osobních údajů, jak je uvedeno v tomto formuláři.

2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce Vašich osobních údajů je Vlasová kosmetika SUCHÝ – velkoobchod s.r.o., se sídlem Třebiště 39, Skalice 392 01, IČO: 066 59 306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. C 27022 za dne 06. 12. 2017.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

Jméno: SUCHÁ Michaela

Telefon: 777 175 235

Email: ondrej.suchy@atlas.cz

Vezměte prosím na vědomí, že pověřenec pro ochranu osobních údajů se může v budoucnosti změnit.

3. ÚČEL, ZPŮSOB A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme několika různými způsoby a pro odpovídající účely:

3.1 NÁKUP ZBOŽÍ A SLUŽEB (objednávky, dodání zboží a reklamace atd.)

Abychom mohli zpracovat Vaše objednávky a doručit vám objednané zboží a služby, potřebujeme znát a dále zpracovávat Vaše osobní údaje.

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem dle zákona o účetnictví (zákon o účetnictví či zákona o DPH). Zákony nám ukládají tyto doklady uchovávat a to po dobu až 10 let.

Jméno a příjmení, IČO, DIČ, sídlo a popř. provozovna odběratele, telefonní číslo pro volání na objednávku.

3.2 REGISTRACE NA WWW.VLASY-OBCHOD.CZ

Zde se můžete zaregistrovat. Vzhledem k tomu, že tyto stránky jsou pouze informačního charakteru, pro kadeřnictví a informace o sortimentu prodávaného zboží v našem velkoobchodu, podáváte tam pouze informace (osobní údaje) potřebné v podnikání, tudíž ty které buď již máme, nebo budeme potřebovat za účelem dle zákona o účetnictví. Registrace, je nepovinná.

3.3 INFORMACE ZASÍLANÉ NA EMAIL

Rádi Vám chceme zajistit co nejrychlejší informace o různých akcích a slevách v našich novinách nebo jiných obchodních sdělení. Proto máme v evidenci i Váš email, který jsme od Vás obdrželi a na který Vám s Vaším souhlasem je budeme zasílat z naší emailové adresy ondrej.suchy@atlas.cz. Pokud si nebude přát zasílat tyto informace, stačí nám to sdělit na uvedený email (upřednostňujeme) nebo telefonicky na pověřence osobních údajů a my tyto informace do 24 hodin odstraníme.

3.4 VĚRNOSTNÍ PROGRAM

Další službou, kdy používáme Vaše osobní data (jméno, příjmení, IČO) je, náš věrnostní program (kartičky s nalepenými samolepkami 10% sleva), kde údaje jsou zpracované u notářky a je vylosováno 25. výherců. Tyto notářské zápisy jsou archivovány. Archivace těchto zápisů je po dobu tří let. Odevzdané kartičky ze zapečetěné schránky se budou archivovat pouze do doby dalšího slosování (6 měsíců)

3.5 ZASÍLÁNÍ DAT REGISTROVANÝCH KADEŘNIC (Matrix club, AVIS, Edubase)

Tato služby spočívá v přeposlání dat odběru zboží pro podmínky MX Clubu. Jedná se soupis odebraného zboží, jména, adresy, IC. Dále se zasílají informace třetí straně v případě registrace nové zákaznice MX pro uplatnění výhod a školení. Tyto data a exporty, jsou archivované po dobu tří let.

- 3.6 SLEVOVÉ KUPONY PRO UČNĚ (10% a 15% na první nákup)
Na těchto slevových kuponech jsou Vaše data s obsahem jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo a příloha ke kartě je kopie výúčního listu.
Pro případné dohledání je nutná archivace po dobu tří let.
- 3.7 MyWORLD s.r.o. (LYONESS)
Při této registraci je nutnost vyplnění osobních údajů jména a příjmení, telefonní číslo, email, datum narození, adresa bydliště. Na základě této registrace Vám bude přidělena kartička s ID, kde můžete uplatňovat nákupy (nejen u nás). Společnost myWord, bude na Vámi sdělený účet (evidence již třetí strany) posílat dle smluvních podmínek slevy. Podklady pro registraci, jsou archivovány po dobu tří měsíců. V naší evidenci zůstává pouze v adresáři přidělené ID pod kterým Vám zadáváme podklady Vašich nákupů pro výpočet slev třetí straně. Pokud si nebudete přát zasílat tyto informace třetí straně, stačí nám to sdělit na uvedený email (upřednostňujeme) nebo telefonicky na pověřence osobních údajů a my tyto informace do 24 hodin odstraníme.

4. SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (příjemci osobních údajů)

- 4.1 tyto informace s osobními údaji mají i naši zaměstnanci (např. obchodní zástupci s řidiči, zaměstnanci ve skladu, účetní), kteří s vámi mohou komunikovat za účelem plnění povinností mezi velkoobchodem a odběratelem, včetně zajištění objednávek a doručení objednaného zboží
- 4.2 s třetími stranami za účelem sdílení některých služeb (např. reklamace, opravy, broušení, školení, věrnostní program, podklady pro výhody MX club)
- 4.3 s popř. právními zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů.
- 4.4 Společnost myWorld, která Vás eviduje pro uplatňování slev za nákupy (viz popis odst.3, část 3.7)

5. ZABEZPEČENÍ DAT

Zavedli jsme a udržujeme nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování.

6. VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI

- 6.1 v souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, které jako správce osobních údajů zpracováváme, právo na jejich opravu, vymazání nebo přenos (např. přenos Vašich osobních údajů k jinému poskytovateli služeb), právo podat námítky a také právo požadovat omezení našeho zpracování. Můžete také kdykoliv vzít zpět souhlas se zpracováním některých osobních údajů, který jste nám poskytli a nejsou nutné dle zákona o účetnictví a DPH.
- 6.2 Podle platné právní úpravy máte právo na opravu svých osobních údajů, které s námi sdílíte.
- 6.3 Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání svých osobních údajů. Pokud nás oslovíte s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny vaše osobní údaje, které máme, pokud vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních a zákonných povinností či ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše. Dále také smažeme (a zajistíme smazání ze strany zpracovatelů, které pověřujeme) všechny vaše osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas nebo pokud to bude vyžadovat zákon.
- 6.4 Udělený souhlas ke zpracování některých osobních údajů (např. údajů pro marketingové účely) můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. Kontaktujte nás prosím prostřednictvím emailu ondrej.suchy@atlas.cz. V takovém případě vaše osobní údaje smažeme postupem dle bodu 6.3.
- 6.5 V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo z důvodu týkajícího se Vaší konkrétní situace vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme.
- 6.6 Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracování údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.